

## algemene voorwaarden

Voor deelname aan de cursussen en andere activiteiten van de Academie voor Cultuurmanagement hanteert de Academie algemene voorwaarden. Daarnaast gelden de volgende bepalingen:

- Inschrijving voor deelname aan een opleiding of andere activiteit van de Academie geschiedt door online aanmelding bij het bureau van de Academie via een volledig ingevuld aanmeldingsformulier. Vanaf dit moment heeft u 14 dagen bedenktijd tot aanvang cursusdatum.
- U ontvangt twee weken voor de cursusdatum een factuur op naam. Betaling dient binnen 14 dagen te geschieden.
- Een deelnemer kan alleen deelnemen aan de opleiding als de betaling is bijgeschreven op de bankrekening van de Academie voor Cultuurmanagement.
- Plaatsing geschiedt op volgorde van inschrijving. Bij overschrijving wordt een wachtlijst aangelegd. Bij onvoldoende inschrijving 7 dagen voorafgaand aan de cursusdatum vindt de opleiding geen doorgang.
- Bij onvoorziene omstandigheden is het de academie vrij om een alternatief te verzorgen of de opleidingsdag te verplaatsen. Voorbeelden hiervan kunnen zijn: noodweer waardoor het verkeer gestremd is of ziekte van een spreker.
- De factuur dient voor de aanvang van de cursus of andere activiteit te zijn voldaan. Deelnemers die zich binnen de 14 dagen voorafgaand aan een opleidingsdatum aanmelden dienen de factuur per omgaande te voldoen.
- Bij onverhoopte verhindering van deelname is het mogelijk de openvallende plaats te doen innemen door een vervanger uit de organisatie van de deelnemer. Voorwaarde is dat de vervanger qua niveau een vergelijkbare positie in de organisatie inneemt. Wij dienen hier per mail over te worden geïnformeerd.
- Annulering van deelname horen wij graag zo snel mogelijk. Tot twee weken voor aanvang van de cursus geschiedt annulering tegen betaling van € 100,- annuleringskosten. Daarna zijn de volledige kosten van deelname verschuldigd.
- Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Dit Reglement is opvraagbaar bij het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam (telefoon: 010 404 22 00 website: [www.nai-nl.org](http://www.nai-nl.org)). Consumenten kunnen eerst naar de geschillencommissie.